

■Dougubakoについて

更新日: 2010年9月2日

項番	Question	Answer
1	ユーザ占有とユーザ共有の違いは何ですか？	Dougubakoは仮想デスクトップ(1台)単位のご提供となります。仮想デスクトップ環境は1ユーザ(占有)~10ユーザ(共有)で使用することが可能です。仮想デスクトップ環境のハードウェア仕様(メモリ容量、ディスク容量)は、ユーザ占有/共有とも同じ仕様となりますので、複数ユーザで共有する場合は、ご使用の業務アプリケーションの動作を考慮の上、ご検討をお願い致します。 ※ハードウェア増設オプションもご用意しております。
2	USBキーでの接続でも利用者PCとDougubako環境はVPN接続はされますか？	USBキー接続でも利用者PCとDougubako環境はVPN接続されます。USBキーの中にVPN接続用のクライアントソフトがインストールされており、Dougubako環境にあるVPNサーバと暗号化通信を行うことが可能となっております。また、USBキー接続の場合は、利用者PCをシンクライアントとしてご利用頂くことが可能となっております。
3	仮想PC環境のスペックはいくつですか？	仮想メモリ容量: 1GB、仮想ディスク容量: 30GB(システム、アプリケーション容量含む)となります。
4	データバックアップはどのくらいの頻度で行っていますか？	指定フォルダに保存されたデータのバックアップを1回/日深夜帯に実施しています。
5	ユーザ共有の場合、環境のスペックがユーザ数に関わらず同じですが、動作に影響はないですか？	ユーザ共有の場合、ユーザ数、ご利用業務アプリケーションにより動作が不安定となる場合がございます。トライアル環境(使用期間: 1ヶ月)をご提供しておりますので、動作のご検証を頂くことを推奨致します。
6	VPN接続の場合、情報の持ち出しができてしまうのではないですか？ 利用者PCとDougubako環境間のデータ連携(コピー、移動、削除)可のため	Dougubako環境への接続方式として2つの方式をご用意しております。1つ目は、利用者PCとDougubako環境間のデータ連携が可能な方式となり、ファイルの送受信、ローカルプリンターへの出力が可能となっております。2つ目は、USBキーを利用したシンクライアント接続方式となります。シンクライアント接続方式の場合は、USBキー内にあるDougubako接続用のOS、VPNソフトを起動し接続しており、利用者PCとDougubako環境間のデータ連携ができない方式となります。お客様のご利用用途に応じ、2方式から選択頂きます。
7	利用者PCがWindows7やVistaでも動作しますか？	Windows XP SP3以降のWindowsOSで動作可能です。(Windows7、Vistaにも対応しています。)
8	メモリやディスクの増設をしたい場合、どうすればいいですか？	現在のご契約を解除頂き、ご要望のハードウェア仕様にて新規のご契約を頂きます。 ※製品メニューにないハードウェア仕様をご要望の場合は、個別相談を承ります。
9	Dougubako選択アプリケーション一覧にないアプリを使いたい場合はどうすればいいですか？ (どう依頼すればいいですか？(メール?電話?申込書?))	Dougubakoアカウントセンターにメール、電話でお問合せ下さい。
10	利用(搭載)不可のアプリケーションはありますか？	搭載アプリケーションにつきまして、利用制限は行っておりません。各アプリケーションの正常動作を検証(確認)後、Dougubako選択アプリケーションとしてメニューに追加しております。
11	無料トライアルの期間(1ヶ月)を過ぎてしまった場合はどうなりますか？	Dougubako環境への接続ができなくなります。ご利用の継続を希望される場合は、無料トライアル期間内にご契約手続きを完了頂けますようお願い致します。
12	〇〇のアプリケーションを持っているのだけど、Dougubako環境へインストールする(してもら)ことはできますか？	個別アプリケーションインストールサービスのご提供はございません。

項番	Question	Answer
13	トライアル期間(1ヶ月)を過ぎてもまだ使いたいのですが、どうすればいいですか？	トライアル期間中にDougubako環境へ保存したデータが削除されてしまいますので、トライアル期間中にSVS画面から、ご利用申込をお願いいたします。
14	USBキーを紛失してしまったのですが、どうしたらいいですか？また費用は請求されますか？	ご利用様による紛失につきましては実費にて、費用を請求させていただきます。サポートデスクへご相談ください。
15	トライアルの期間は？	1ヶ月間となっています。
16	現在ラインナップにないアプリケーションを使用したい場合、使用までに通常どのくらいの期間がかかりますか？	個別にお見積もりをさせていただきますので、本サイトのお問い合わせバナーから、お問い合わせください。
17	利用者PCの貸出、販売などはありますか？	本サイトのお問い合わせバナーから、お問い合わせください。
18	事例紹介して欲しい。	事例紹介ページを参照ください。
19	デモンストレーションを見たい。	デモンストレーション対応は行っておりません。 無料トライアルがありますので、そちらにて使用感をご確認ください。