

HULFT on Web
サービス仕様書

2011年11月15日(第1.0版)

株式会社日立システムズ

変 更 歴

項番	変更年月日	変更番号	枚数	作成	審査	承認	備考
1	2011/10/14	第 1.0 版作成	12	中野			

変更番号:

変更書

項番	変更内容	変更箇所	追加・削除	変更者
1	メールアドレス変更	7.1. 通常時サポートサービス	修正	中野

- 目次 -

1.	はじめに	1
2.	サービス内容	1
2.1.	対象サービス一覧	1
2.2.	ファイル転送サービス	1
3.	サービス契約	2
3.1.	契約期間	2
3.2.	契約内容	3
3.3.	サービス料金体系	4
3.4.	サービス利用単位	4
3.5.	サービス利用申し込み方法	5
3.6.	サービス利用開始	5
3.7.	初期環境設定作業(初期設定サービス)	5
3.8.	サービス提供時間	5
3.9.	サービスの一時停止	6
3.10.	利用環境	6
3.11.	防御措置	6
4.	契約内容の変更	6
4.1.	サービスの利用内容変更	6
4.2.	権利の制限	6
4.3.	契約の終了	7
5.	提供サービスの変更	7
5.1.	サービスの変更	7
5.2.	サービスの廃止	7
6.	データの管理	7
7.	保守サポート	8
7.1.	通常時間問い合わせサポート	8
7.2.	時間外サポートサービス	8
7.3.	障害時のデータ復旧	9
8.	損害賠償	9
9.	輸出管理	9
10.	その他	9

1. はじめに

株式会社日立システムズ(以下「弊社」という)は、Web 経由で機密性の高い大容量のファイル交換を行うミドルウェア「HULFT クラウド」(オンプレミス型)(株式会社セゾン情報システムズ社製)を、お客様にてクライアント環境をご用意いただくだけで、ご利用頂ける法人向けのサービス(SaaS 型)を提供致しております。

本サービス仕様書は、弊社が「HULFT クラウド」を SaaS 型サービスとして、「HULFT on Web」(以下「本サービス」という)と称しサービスの内容を記述したものです。

2. サービス内容

2.1. 対象サービス一覧

本サービスにて、提供するサービスを以下に示します。

表 2-1 HULFT on Web サービス一覧

#	サービス名称	内容	備考
1	ファイル転送サービス	Web ブラウザを利用したファイルのアップロードおよびダウンロードを実施するサービス	

2.2. ファイル転送サービス

ファイル転送サービスの利用概要図を以下に示します。



図 2-1 ファイル転送サービス利用概要図

Web ブラウザを利用し、クライアント端末に保存されたファイルのアップロードおよびクライアント端末にファイルのダウンロードを実施するサービスです。

アップロードおよびダウンロードは、通信データを暗号化(SSL)し、ファイル転送を実現します。

対象となるデータは、暗号化(AES 暗号(256bit))した状態で弊社データセンタ内に保存し、安全性を確保します。

また、フォルダ管理、ユーザ ID 管理、アクセス権限管理も可能です。

表 2-2 ファイル転送サービスの機能一覧

#	機能名	内容
1	アップロード	利用者より、HULFT on Web に接続し、利用者のクライアント端末に保存されたファイルを、HULFT on Web 内のお客様用フォルダに対しファイルをアップロードすることが可能です。 アップロードするファイルには、ダウンロード回数と有効期限を設定することが可能です。 アップロード可能なファイルのサイズは最大 100MB になります。
2	ダウンロード	利用者より、HULFT on Web に接続し、HULFT on Web 内のお客様用フォルダにアップロードされたファイルを、利用者のクライアント端末へダウンロードすることが可能です。
3	フォルダ管理	ご契約単位に 1 つのお客様用のルートフォルダを提供します。ルートフォルダに対し、複数のサブフォルダを作成、削除することが可能です。
4	ファイル管理	設定したダウンロード回数分ダウンロードを行った場合、もしくは、有効期限を超えた場合は、対象のファイルは自動で削除されます。
5	ユーザ ID 管理 (1)	ユーザ ID 数の追加、削除が可能です。
6	アクセス権限管理 (1)	ユーザ ID に対し、アクセス権限を付与します。 設定可能な権限を下記に示します。 (1)ファイルのアップロード権限 (2)ファイルのダウンロード権限 (3)サブフォルダの作成権限 (4)サブフォルダの削除権限

1: お客様からのご依頼により、弊社にて設定作業を実施します。別途費用が必要となります。
料金体系に関しては、「3.3 サービス料金体系」に示します。

3. サービス契約

3.1. 契約期間

(1) 最低契約期間

契約開始月の翌月月末まで(2 カ月間)を最低契約期間と致します。

(2) 契約期間

契約終了月(「4.3 契約の終了」に記載)までを契約期間と致します。

3.2. 契約内容

本契約の内容は次の通りです。

表 3-1 契約内容

#	項目	内容	詳細
1	基本構成	専用グループ ID	ご契約単位に1つのグループ ID を提供します。 お客様専用のグループ ID です。 ご利用頂くユーザ ID は、1つのお客様専用グループに所属しご利用頂きます。
2		ユーザ ID	本サービスを利用するユーザ ID を提供します。 最小の契約ユーザ ID 数は、2ID です。 最大の契約ユーザ ID 数は、150ID です。 お客様専用のグループ ID に所属させ、ご利用いただきます。
3		ディスク容量	本サービスを利用するためのディスク容量です。 最小の契約ディスク容量は、1GB です。 最大の契約ディスク容量は、50GB です。 お客様専用のグループ ID 全体で利用できるディスク容量です。
4		通常時サポートサービス	通常時のサポートサービス(「7 保守サポート」に記載)を提供します。
5	追加構成	ユーザ ID 数	1ID から追加可能です。
6		ディスク容量	1GB 単位で追加可能です。
7		時間外サポートサービス	通常時サポートサービスの時間外に障害時のサポートサービスを提供します。(「7 保守サポート」に記載)

3.3. サービス料金体系

本サービスの料金体系を以下に示します。費用は、1 契約単位に必要となります。

表 3-2 サービス利用料金体系

#	種別	内容	詳細
1	一時費用	初期環境設定費用	初期環境設定作業を行います。 以下の作業が対象となります。 (1)お客様専用のグループ ID 作成 (2)ユーザ ID の登録 初期環境設定費用に含まれるユーザ ID の登録数は、10ID までとなります。11ID 以上のユーザ ID 登録数は、「ユーザ ID 数追加、削除費用」が別途必要となります。 (3)お客様専用のルートフォルダ作成 (4)ディスク容量割り当て
2		ユーザ ID 数追加、削除費用	作業対象のユーザ ID 数が、50ID 毎に必要となります。 初期環境設定時 11ID 以上ご利用の場合は、初期の 10ID 分を減算した ID 数が対象となります。 11ID の場合、1ID(11ID - 10ID)分が対象となります。
3		利用内容変更費用	以下のいずれかの作業を実施した場合に対象となります。 同時に作業を行う場合は、ディスク容量の変更費用は無償となります。 (1)ユーザ ID の権限変更 作業対象のユーザ ID 数が 50ID 毎に必要となります。 (2)ディスク容量の変更
4	月額費用	基本費用	本サービス利用の基本費用です。 通常時サポートサービス(「7 保守サポート」に記載)および、初期割り当て 1GB のディスク利用費用を含みます。
5		時間外サポートサービス費用	通常時サポートサービスの時間外に障害時のサポートサービスをご利用頂く場合の費用です。(「7 保守サポート」に記載)
6		ユーザ ID 利用費用	本サービス利用ユーザ ID の利用費用です。 利用ユーザ ID 数分、必要となります。
7		ディスク利用費用	追加したディスクの利用費用です。

3.4. サービス利用単位

本サービスの利用単位は、月初から月末までの1カ月単位となります。

3.5. サービス利用申し込み方法

本サービスの利用申し込みは、弊社が運営する「オープンクラウドマーケットプレイス」より、申し込み頂くものと致します。

「オープンクラウドマーケットプレイス」URL: <http://minonaruki.jp/sss/index.html>

申し込み受付後に受付完了の通知を電子メールにて送付致します。

なお、サービス利用申し込みは、サービス利用開始月の前月 15 日までに申し込み頂くものと致します。16 日以降の申し込みは、翌々月 1 日からの利用開始となります。

サービス利用申し込み日とサービス利用開始月を下図に示します。

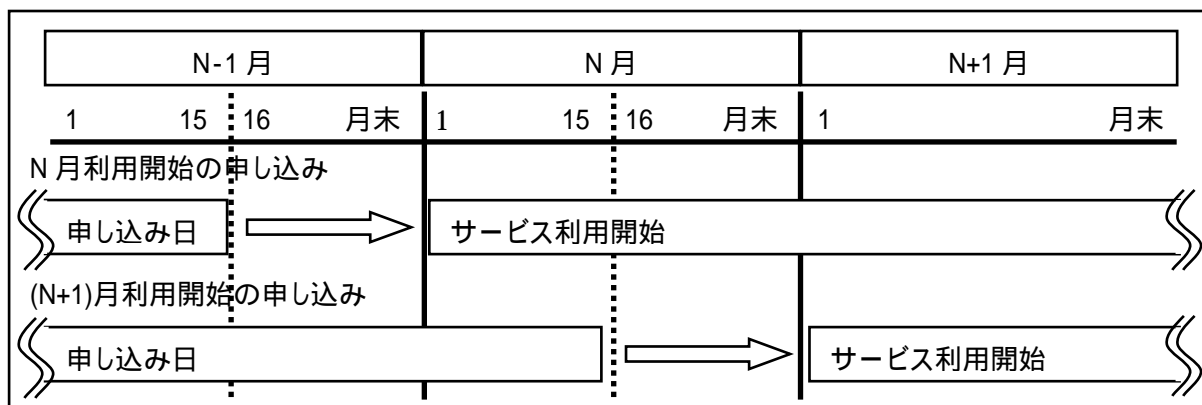


図 3-1 サービス利用申し込み日とサービス利用開始月

3.6. サービス利用開始

本サービスの利用申し込み手続き完了後、契約者に対し「契約番号」を記載した、「サービス開始通知書」を電子メールにて送付致します。

「サービス開始通知書」は、弊社にて申し込みを受け付けた日から弊社 10 営業日以内かつサービス開始前日までに電子メールにて送付致します。

3.7. 初期環境設定作業(初期設定サービス)

本サービス利用申し込み受付後、HULFT on Web 環境に以下の初期環境設定を行います。

- (1)お客様専用グループ ID の作成
- (2)ユーザ ID の登録
- (3)お客様専用のルートフォルダ作成
- (4)ディスク容量の設定

3.8. サービス提供時間

24 時間本サービスを利用可能です。

ただし、毎月第 3 土曜日の 00:00 ~ 03:00 は、メンテナンスのため、利用できませんので、ご注意ください。

3.9. サービスの一時停止

- (1) 弊社は、次のいずれかに該当する場合、何ら責を負うことなく、本サービスを一時停止することがあります。
 - a) 弊社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
 - b) 弊社以外の電気通信業者が電気通信サービスを中止した場合
 - c) 天災・地変等の非常事態が発生し、または発生する恐れのある場合の予防もしくは救援・交通・通信もしくは電力供給の確保、秩序の維持に必要な活動を行うか、または支援する場合
 - d) その他、弊社が本サービスを安定提供する上で必要と認めた場合
- (2) 弊社は、「(1)」の規定により本サービスの提供を一時停止する際は、あらかじめその旨を契約者に電子メールにて通知します。

ただし、緊急、かつやむを得ないと弊社が判断した場合は、事前に契約者に通知することなく、サービス提供の一時停止ができるものと致します。
- (3) 本規定による一時停止は、本サービスの全ての契約内容について適用されるものと致します。
- (4) 天災地変その他の不可抗力により本サービスの全部又は一部が停止した場合、弊社は本サービスの停止後遅滞なくお客様に電子メールにて通知するものとし、可能な限り本サービスの復旧に努めるものと致します。

3.10. 利用環境

本サービスの利用者は、自己の費用と責任で、サービス利用に必要なクライアント環境およびインターネット接続環境を準備頂くものと致します。

本サービスを利用する上でのクライアント環境は以下を前提と致します。

表 3-3 クライアント環境の前提

#	対象	内容	備考
1	Web ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 7.x or 8.x	
2	プラグインソフト	Adobe® Flash® Player 10.x	

3.11. 防御措置

- (1) 弊社は、第三者によるサーバデータの毀棄又は改変、サーバへの不正な接続等を防御するため、ファイアウォールで防御されたネットワーク内にサーバを設置するものと致します。
- (2) 「(1)」に基づく防御措置により防御できない方法を用いて第三者がサーバに接続等を行ったことによりサーバデータの全部又は一部が消失した場合、弊社は、障害時のデータ復旧(「7.3 障害時のデータ復旧」に記載)の範囲内において、当該サーバデータの復旧に努めるものと致します。

4. 契約内容の変更

4.1. サービスの利用内容変更

サービスの利用内容変更および申請内容の変更は、「オープンクラウドマーケットプレイス」の「mypage」より変更頂くものと致します。

サービスの利用内容変更は、下記が対象となります。

- ユーザ ID 数の追加、削除
- ディスク容量の変更
- 時間外サポートサービスの利用

4.2. 権利の制限

お客様は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権その他担保に供する等の行為をすることができません。

4.3. 契約の終了

お客様は、本サービス利用の終了を行う場合、弊社が運営する「オープンクラウドマーケットプレイス」より、終了希望月を申し込み頂くものと致します。

「オープンクラウドマーケットプレイス」URL: <http://minonaruki.jp/sss/index.html>

申し込み受付後に受付完了の通知を電子メールにて送付致します。

終了申し込み受付後「サービス契約の終了通知書」を電子メールにて送付致します。

「サービス契約の終了通知書」は、弊社にて申し込みを受け付けた日からサービス終了月の前月末日までに電子メールにて送付致します。

なお、サービス利用終了月は、サービス利用終了の前月 15 日までに申し込み頂くものと致します。

16 日以降の申し込みは、翌々月の利用終了となります。

サービス利用終了申し込み日とサービス利用終了月を下図に示します。

サービスの終了は、終了月の月末となります。

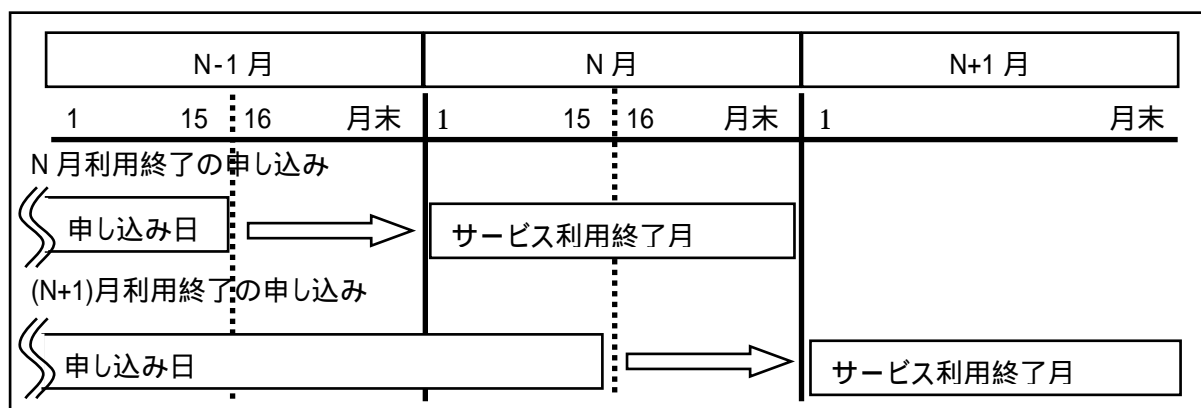


図 4-1 サービス利用終了申し込み日とサービス利用終了月

5. 提供サービスの変更

5.1. サービスの変更

弊社は本サービスの全部もしくは一部を変更、または新サービスの追加を自由に実施することができるものと致します。

5.2. サービスの廃止

弊社は本サービスの全部もしくは一部を廃止することができるものと致します。

サービス廃止については、サービスを廃止する月の2カ月前までにお客様へ電子メールにて通知します

6. データの管理

(1)お客様にてアップロードするデータのバックアップ管理は、お客様にて管理頂くものと致します。

サーバの障害などにより、データが消失した場合であっても、弊社は、弊社の重大な過失によるものを除いて、一切の責任を負わないものと致します。

(2)弊社はお客様の承諾を得ることなく、弊社サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えてお客様の登録したデータのバックアップを取得できるものと致します。

(3)本サービスの利用契約が終了、解約された場合、弊社は HULFT on Web 内に蓄積されたお客様のデータを事前通告することなく削除できるものと致します。

終了理由に係らず弊社は、データの保管または返還を行わないものと致します。

また、データの削除により、利用者が損害を被った場合でも、弊社は一切の責任を負わないものと致します。

7. 保守サポート

7.1. 通常時サポートサービス

(1) 問い合わせ方法

本サービスに関する通常時の問い合わせは、以下の通りと致します。

申し込み時に登録された管理者からのメール(日本語)でのみ受付け致します。

管理者以外(未登録メールアドレス)からの問い合わせは受付けません。

問い合わせメールは、ご契約時に発行する「契約番号」の記載を必須と致します。

「契約番号」を提示頂けない場合、問い合わせを受付けられないことがあります。

「契約番号」は、「オープンクラウドマーケットプレイス」の「mypage」でも確認が行えます。

以下に、通常時に受付ける、弊社サポート窓口の連絡先メールアドレスを記します。

【HULFT on Web 通常時サポート窓口】

hulft_on_web.sd@hitachi-systems.com

(2) 受付時間

24 時間 365 日

(3) サポート時間帯

営業日 : 9:30 ~ 17:00

休業日 : 対応なし(翌営業日に対応)

営業日は、平日の月曜 ~ 金曜と致します。

ただし、国民の祝日に関する法律で定められた休日および弊社休業日を除きます。

また、弊社休業日につきましては、HULFT on Web 通常時サポート窓口、または弊社営業にご確認下さい。

(4) 問い合わせ内容

本サービスでは、以下の内容に関し、問い合わせ対応を行います。

HULFT on Web にて提供する機能の使用方法

ユーザ ID のパスワード初期化

契約番号の確認

障害時の問い合わせ

7.2. 時間外サポートサービス

(1) 問い合わせ方法

本サービスに関する問い合わせは、以下の通りと致します。

申し込み時に登録された管理者から電話(日本語)でのみ受付け致します。

問い合わせ時には、ご契約時に発行する「契約番号」を確認させていただきます。

「契約番号」を提示頂けない場合、問い合わせを受付けられないことがあります。

「契約番号」は、「オープンクラウドマーケットプレイス」の「mypage」でも確認が行えます。

お客様より電話にて弊社コールセンターへ第一報を頂き、弊社担当者より折り返しご連絡致します。

問い合わせ先に関しては、契約締結後別途ご連絡致します。

(2) 受付時間

通常時間問い合わせサポートサービスの「サポート時間帯」以外の時間帯となります。

(3) サポート時間帯

通常時間問い合わせサポートサービスの「サポート時間帯」以外の時間帯となります。

(4) 問い合わせ内容

本サービスの障害に関する問い合わせ対応を行います。

7.3. 障害時のデータ復旧

障害が発生しデータの復旧が必要となった場合、データ復旧は、当日の 0 時時点へのデータ復旧と致します。

ただし、前日のサービス終了時点への復旧が行えない場合、サービス利用開始の初期状態への復旧と致します。

また、システム障害およびその他の理由により本サービスにて、アップロードしたデータがダウンロードできなくなった場合(データ破損、消失およびアップロードの失敗など)、再度お客様にてデータのアップロードを実施頂くものと致します。

8. 損害賠償

- (1) 本サービスの利用により、弊社の本サービス運用上、明らかな瑕疵により発生した損害については、当該障害の生じた時点における本サービスの月額利用料1カ月分を上限として、当該損害の賠償を請求することができるものと致します。

ただし、弊社の責めに帰さない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害及び逸失利益については、弊社は賠償責任を負わないものと致します。

- (2) 弊社の重大な過失により、弊社が障害を認識してから 24 時間以上のサービス停止となった場合、サービス停止期間の日割り相当額を当該月額利用料から差し引きます。

表 8-1 サービス停止時間と換算日数

#	停止時間	換算日数	備考
1	24 時間未満	0	
2	24 時間以上 48 時間未満	1	

:換算日数は 24 時間単位に +1 と致します(48 時間以上 72 時間未満は換算日数:2)。

9. 輸出管理

- (1) 本サービスの全部若しくは一部を、直接又は間接に、下記に該当する取扱いをする場合には、当社に事前の同意を得るものと致します。

輸出するとき

海外へ持ち出すとき

非居住者へ提供し、使用させるとき

- (2) お客様は、弊社の同意を得て「(1)」に該当する取扱いをする場合は、「外国為替及び外国貿易法」の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規を確認の上、必要な手続きをとるものと致します。

10. その他

- (1) サービス仕様書対象範囲

本仕様書の記載事項以外については、本サービスの対象範囲外と致します。

以上