

サービス仕様書番号	サービス開始報告書番号	契約書番号
SR-001		

## 特許検索サービス『SRPARTNER』サービス仕様書

### 1. サービスの提供者

特許検索サービス『SRPARTNER』（以下、「本サービス」といいます。）は、株式会社日立システムズ（以下「当社」といいます。）が実施します。

### 2. サービスの対象、内容、及び範囲

当社は、「お客様」に対し、以下に示すサービスを実施します。

#### (1) サービス商品名

サービス商品	形名	詳細サービス名称
初期設定サービス	F03-1127	基本導入サービス 1式
特許検索サービス 「SRPARTNER/Light」	F08-1625-01	SRPARTNER/Light利用料 1式
「SRPARTNER/Middle」	S0-0164-0001	SRPARTNER/Middle利用料 1式
「SRPARTNER/Normal」	F08-1437-01	SRPARTNER/Normal利用料 1式
「SRPARTNER/US」	S0-0164-0004	SRPARTNER/US利用料 1式
「SRPARTNER/US+EP・PCT」	S0-0164-0007	SRPARTNER/US+EP・PCT利用料 1式
「SRPARTNER/Global」	S0-0164-0010	SRPARTNER/Global利用料 1式
「SRPARTNER/国内+国外版」	S0-0164-0011	SRPARTNER/国内+国外版利用料 1式

#### ①初期設定サービス概要

- ・本サービス提供の為に、初期設定作業を行います。
- ・作業項目および責任分担については、「13. 作業項目及び作業分担」の通りとします。
- ・サービス仕様書に記載の無い項目については、別途見積の上、対応の可否を協議させていただきます。尚、その場合の費用については、当社の請求に従いお客様にお支払い頂くものとします。

#### ②特許検索サービス「SRPARTNER」サービス概要

- ・「8. サービス機能」に定める機能を「12. 運用基準」に定める運用基準に基づき提供します。尚、当サービス開始後、お客様の依頼による当サービスの内容、運用基準等の変更及びサービス仕様書に定めのない事項については、別途見積の上、対応の可否を協議させていただきます。また、その場合の費用については、当社の請求に従いお客様にお支払い頂くものとします。
- ・作業項目および責任分担については、「13. 作業項目及び作業分担」の通りとします。

### 3. サービス開始条件

#### (1) お客様の事前準備等

本サービス利用にあたりお客様に実施して頂く事項は以下の通りとします。

##### ①本サービスを利用する為のお客様設備の準備

- ・本サービスを利用する為のクライアントパソコン、インターネット環境は、お客様に準備頂きます。
- ・パソコンの動作環境は以下の通りとします。

項目	内容
----	----

OS	Windows8 (64bit) ※32bit版は未サポートです。 Windows 8.1 (64bit) ※32bit版は未サポートです。 Windows7 (32bit、64bit) 、Windows7 SP1 (32bit、64bit) Windows Vista, Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 (Windows Vistaは全て32bitのみ)
CPU	1GHz 以上 (2GHz 以上推奨)
RAM	1GHz以上 (2GHz以上推奨)
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 7～11
HDD	4GB以上 (8GB以上推奨)
ディスプレイ	XGA 以上
通信環境	100BASE-TX 以上の TCP/IP LAN

- ・ 上記の動作環境をお客様が変更した事に起因し、本サービスが利用できなくなった場合当社は責任を負わないものとします。

- ②本サービスを利用する為のプロバイダ契約、使用料金の負担
- ③本サービスを利用する為のお客様設備の利用環境設定
- ④本サービスを利用する為のお客様設備の業務運用

(2) 本サービスの開始条件

- ①お客さまが本サービスの提供を受けるには、初期設定サービスが完了していることが必要です。

4. サービス提供時間

(1) 初期設定サービスの作業時間

本サービスのサービス提供時間は当社営業時間内とします。

(2) 本サービスの提供時間

本サービスのサービス提供時間は「12. 運用基準」に定める通りとします。

(3) サービスの提供停止

当社は、前項に定めるサービス提供時間帯において、特許検索サービス『SRPARTNER』利用規約第12条に該当する場合には、サービスの提供を中止することができるものとします。

5. 当社の提供物

(1) 初期設定サービスにおける提供物

当社が、本サービスで提供する提供物は以下の通りとします。

	提供物	数量	備考
1	マニュアル	1	*1
1	ID・パスワード連絡書	1	

- \*1 操作マニュアルにつきましてはログイン後の「操作マニュアル 国内版 /国外版」リンクより取得をお願いいたします。

6. 提供ID数・サービス提供期間

(1) 提供ID数

- ・提供IDはお申込みの数量となります。サービスの利用料は価格表に順ずるものとします。
- ・月額利用料のほかに、初期設定サービスとして利用料1ヶ月分が必要となります。

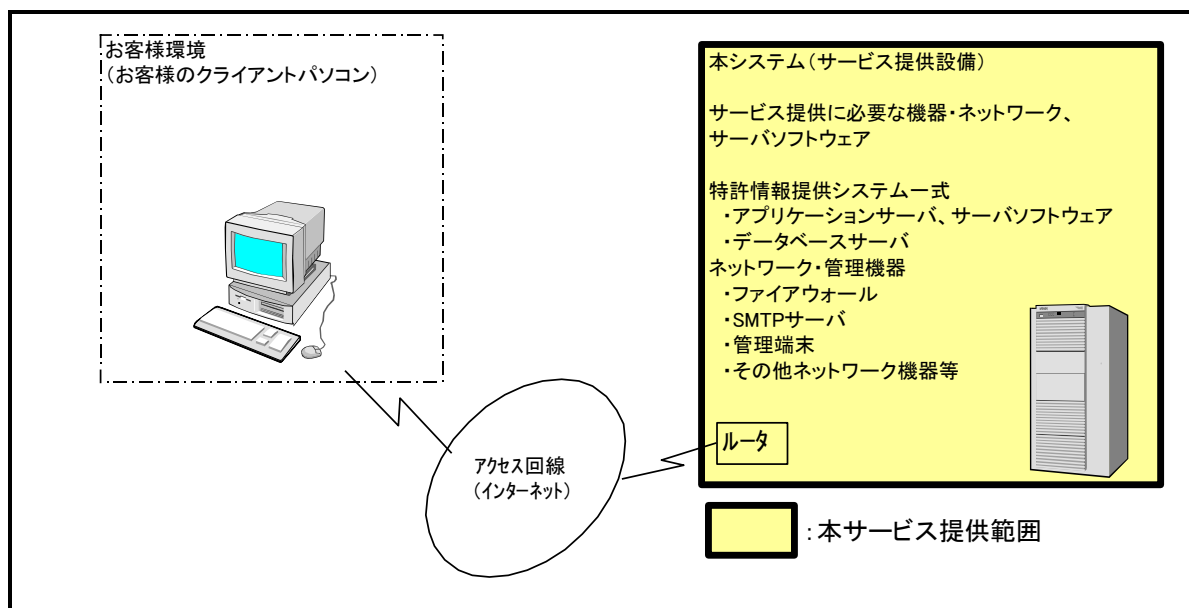
(2) サービス開始日及びサービス提供期間：

お申込み日の翌月から1年間の提供となります。  
 または、ご指定の開始月から1年間の提供となります。

\* 提供期間満了の1ヶ月前までに、お客様または当社いずれからも書面による異議の申出がない場合は、更に1年間同一条件で更新され、その後も同様となります。

## 7. 本サービスの提供範囲

本サービスでのサービス提供範囲は、以下の通りとします。



### (1) 防御措置

#### ① アクセス回線

・アクセス回線にはインターネットを利用します。お客様のデータがこのインターネットを通過する間のデータの保護の為にHTTPSによるプロトコルで通信を行います。

(注)HTTPS : Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTP over SSL)の略号で、データを暗号化して、送受信する通信規約です。

#### ② ファイアウォール (NetScreen25) による外部からの不正アクセス防止

## 8. サービス機能

お客様に提供するサービスの機能は表1の通りとします。

<表1>

項番	サービス商品名	機能概要	提供マニュアル名称
1	特許検索サービス 「SRPARTNER」	番号照会、書誌・全文検索などにより、特定した特許・実用公報の集合の操作、あるいは公報の照会・印刷を行う。	SRPARTNER操作マニュアル

9. 提供コンテンツ

当サービスにてお客様に提供するコンテンツは、表2～表3の通りとします。

<表2>国内サービス提供コンテンツ

国内文献種別		遡及公報 1971年～1992年	CD-ROM公報 1993年～	DVD公報 2004年～
公開公報 公表/ 再公表	書誌・イメージ	1971年～		
	全文	1983年～		
	代表図	1980年～	1993年～	
	全図		1993年～	
	要約(※1)		1993年～ ※公表/再公表は1995年～	
登録公報 公告	書誌・イメージ	1971年～		
	全文	1983年～		
	代表図		1994年～	
	全図		1994年～	
意匠登録	書誌	1985年～		
	全文	1985年～		
	代表図	1990年～		
	全図	1990年～		
	レイアウト	1990年～		
協議不成立 意匠	書誌			2001年～
	全文			2001年～
	代表図			2001年～
	全図			2001年～
	レイアウト			2001年～
経過情報		1971年～ ※1964年以降の整理標準化データを蓄積		

\* 1 遡及要約は表示のみとなります。

\* 2 補正・訂正データに関しては、一部取り込まれておりません。

<表3> 国外サービス提供コンテンツ

国外特許文献種別		収録範囲	
US 公開公報	書誌・全文・代表図		2001年～
	全図		2001年～
	権利状況・最新権利者		2001年～
US 登録公報	書誌・全文・代表図	1976年～	
	全図		1991年～ 2001年～
	権利状況・最新権利者	1976年～	
EP-A WO	書誌・代表図	1978年～	
	全文(英文)	1978年～	
EP-B	書誌・代表図		1980年～
	要約		1980年～
主要各国 (※1)	書誌・代表図	1978年～	
	要約	1978年～	
US 意匠公報	書誌・全文	1976年～	
	代表図・全図	1976年～	
	レイアウト	1976年～	
CN 意匠公報	書誌	1976年～	
	代表図・全図	1976年～	
IN 意匠公報	書誌		2008年～
	代表図		2008年～
TH 意匠公報	書誌		1999年～
	代表図		1999年～
	レイアウト(※2)		2006年～

- \* 1 イギリス・フランス・ドイツ・オランダ・中国  
記載外の国々につきましては、各国のデータ発行状況により異なります。
- \* 2 タイのレイアウトにつきましてはフロントページのみとなります。
- \* 3 EPO発行の公開公報はドイツ語やフランス語の全文が約2割程度存在し、それらを機械翻訳し、英文にて蓄積します。
- \* 4 EP-Bは英文要約を蓄積しております。
- \* 5 主要各国(イギリス、フランス、ドイツ、オランダ、中国)は、ほぼ英文要約を表示。中国に関しては、1985年～対応しております。

#### 10. 制限事項

- (1) 表2の遡及公報に関しては、ダウンロード機能に以下の制限があります。
  - ・CSV形式ダウンロード機能を利用する際、本文テキストを含んだダウンロードは不可。
  - ・HTML形式ダウンロード機能を利用する際、に本文テキストを含んだダウンロードは不可。
  - ・PDF形式ダウンロードは不可。
 ※上記仕様が変更になる場合、ホームページ等でアナウンスします。
- (2) 表2の遡及公報のテキストデータの多くは、特許庁提供のテキストデータが存在せず、イメージデータからテキストを作成しているため、一部のイメージが読みにくかったり、読めないテキスト(文字化け)が存在します。

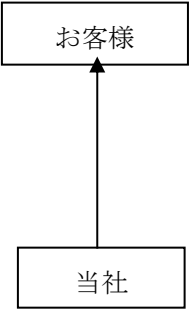
- また、一部の公報は、特許庁提供の公告特許・実用新案公報・公開実用新案公報テキストデータを利用していますが、これらにも読めないテキスト（文字化け）が存在します。
- (3) その他、データ精度、検索結果について、内容の如何に関わらず、保証するものではありません。

#### 1 1. アクセス方法

以下のURLよりログインしてアクセス可能とします。

<http://www.hitachi-systems.com/ind/srpartner/index.html>

1 2. 運用基準

項番	項目	内容
1	運用日及び運用時間	
	通常スケジュール	アプリケーションサービス提供時間 8:00~22:00 (土・日・祝祭日、年末年始、日立システムズ休日および緊急的な保守作業のための停止時間を除く)
	メンテナンス日	不定期 } 何れの場合も別途事前に連絡します (ホームページ、電子メール等を利用)
	その他	
通常スケジュールの変更	不定期	
2	データ更新	
	DVD-ROM公報	発行日翌日より、検索・閲覧可能とします。何らかの理由で、発行日翌日に提供できない、もしくはできなかった場合には、ホームページ等にてアナウンスします。
	整理標準化データ	発行日より、2週間以内に登録し、一部の検索項目、経過情報として利用できるようになります。2週間以上かかる場合には、ホームページ等にてアナウンスします。 対象となる検索項目については、整理標準化データ蓄積までは、公報データの書誌情報が検索対象となります。
3	セキュリティ (防御措置)	
	ネットワークセキュリティ	https開始のURL利用によりセキュリティ確保しています。 また、FW (ファイアウォール) により、特定ポート (http, https) のみを接続許可し、その他のポートへのアクセスを拒否します。
	入退室、ラック管理	サーバ室には、予め登録されたメンバのみ入室可能となっています。また、サーバを設置するラックの鍵についても、予め登録されたメンバのみ貸出可能となっています。
	高品質電源	瞬電、電力の安定稼動のため、自家発電設備を設置しています。
	空調設備	大型水冷式空調機を設置し、ビルの防災センタにて、24時間監視を行います。
	耐震構造	ビルの免震構造のほか、サーバ室にて専用の2次元免震床を採用している為、サーバへの地震の影響を軽減します。
4	障害対応	
	障害発生・回復時の連絡ルート	下記の通り。
	 <p>お客様</p> <p>当社</p> <p>障害発生連絡 (電話又は電子メール) 障害発生連絡 (電話又は電子メール) 障害検知段階で障害発生的事实を連絡 障害対応状況連絡 (電話又は電子メール) 障害状況確認時点で、障害切分結果・対応方針・復旧目標時間を連絡 障害回復連絡 (電話又は電子メール) 障害回復段階で回復した事を報告</p> <p>※ 障害の内容によっては、対策の開始が連絡を受けた日の翌日以降となることがあります。</p>	
	発生と解決の通知	ホームページ等にてアナウンスします。
5	問い合わせ対応	「1 4. 問い合わせ窓口及び連絡方法」の通り。

1 3. 作業項目及び作業分担

作業項目及び作業分担は下表の通りです。尚、本契約の対象となる作業項目は下表中対象欄の○印で示します。但し、本契約の対象範囲外の項目は下表中対象欄の－印で示し、都度別途料金を頂きます。また、表中の記号は次の意味を表します。

○：該当する事を示します。

－：該当しない事を示します。

甲：お客様

乙：当社

①初期設定サービス

作業項目	処理 サイクル	対象 (○印)	作業 実施		作業 確認		スケ ジュール	備考
			甲	乙	甲	乙		
1. 初期設定サービス導入前 準備作業								
1.1 ネットワーク回線								
(1)お客様内LANからインター ネットまでの準備	－		○	－	○	－		
2. 当社提供物の提供	－		－	○	○	－		
3. 本システム内設定作業	－		－	○	－	○		ID登録等
4. 導通確認テスト	－		○	－	○	－		

②特許検索サービス「SRPARTNER」

作業項目	処理 サイクル	対象 (○印)	作業 実施		作業 確認		スケ ジュール	備考
			甲	乙	甲	乙		
3. システム運用								
3.1 オペレーション			－	－	－	－	－	
(1) システムの起動			－	○	－	○	－	
(2) センタ保管媒体・消耗品の 準備			－	○	－	○	－	
(3) サーバデータの入力	随時		－	○	－	○	－	サービス時間外
(4) サーバデータのウイルス チェック	随時		－	○	－	○	－	
(5) サーバソフトウェアの実行/ 監視			－	○	－	○	－	
(6) サーバデータバックアップ			－	○	－	○	－	
(7) システムの停止			－	○	－	○	－	
3.2 稼動状況監視			－	○	－	○	－	
4. システム保守	－		－	－	－	－	－	
4.1 システム構成管理	－		－	－	－	－	－	
(1) サーバ構成管理	－		－	－	－	－	－	
機器接続構成管理	随時		－	○	－	○	－	
機器設置レイアウト管理	随時		－	○	－	○	－	
分電盤管理	随時		－	○	－	○	－	
機器諸元管理	随時		－	○	－	○	－	
(2) ネットワーク構成管理	－		－	－	－	－	－	
回線管理	随時		－	○	－	○	－	



	機器構成管理	随時		-	○	-	○	-	
	(3)サーバソフトウェア 構成管理		-	-	-	-	-	-	
	サーバソフトウェア構成管理	随時		-	○	-	○	-	
	サーバソフトウェア保守 履歴管理	随時		-	○	-	○	-	
4.	2システム維持管理	-		-	-	-	-	-	
	(1)システム構成管理	随時		-	○	-	○	-	
	(2)システムパラメタ管理	随時		-	○	-	○	-	
	(3)サーバディスク管理	-		-	-	-	-	-	
	ディスク管理	随時		-	○	-	○	-	
	データ管理	随時		-	○	-	○	-	
	(4)ハードウェア保守	随時		-	○	-	○	-	
	(5)サーバソフトウェア予防 保守	随時		-	○	-	○	-	
5.	障害時運用								
	5.1お客様検知の障害連絡	随時		○	-	-	○	-	9:00~17:00
	5.2受付/切分け/発生連絡	随時		-	○	-	○	-	9:00~17:00
	5.3障害対応								
	(1)運用環境障害対応	随時		-	○	-	○	-	
	(2)業務機能障害対応	随時		-	○	-	○	-	
	(3)ネットワーク関連障害対応	随時		-	○	-	○	-	
	(4)障害対応オペレーション	随時		-	○	-	○	-	
	(5)障害対応に関するお客様 協力	随時		○	-	-	○	-	
	5.4対策結果の連絡	随時		-	○	○	-	-	
6.	問い合わせ対応	-							9:00~17:00
	6.1問い合わせ	随時		○	-	-	○	-	
	6.2受付/回答	随時		-	○	○	-	-	

#### 1 4. 問い合わせ窓口及び連絡方法

##### (1) 連絡先

当社側連絡先

※お問い合わせにつきましては原則として、電子メールにて受け付けます。

なお、障害発生時等緊急の場合は、電話にてご対応させていただきます。

No.	連絡方法	連絡先	受付時間
1	電子メール	株式会社日立システムズ 社会情報サービス事業部 社会システム第一本部 第二システム部  e-mail : <a href="mailto:SRPARTNER@ml.hitachi-systems.com">SRPARTNER@ml.hitachi-systems.com</a>	24時間受付 ・営業時間外の受付内容についての回答は翌営業日以降の対応となります。 ・ご担当者様宛てに電子メール又は電話で回答いたします。
2	電話	同上  TEL : (044)812-8679	平日 13:00～17:00 (弊社営業時間内) 問い合わせたい内容を当社にご説明ください。その際、問題を解決するために必要な調査資料を採取し、当社へ送付して頂く場合があります。問い合わせ内容を把握のうえ対策方法や回避策を検討し、ご担当者様宛てに電子メール又は電話にて回答いたします。 障害発生の対策手順については「1 2. 作業項目及び作業分担」に記載の内容に準じます。

上記内容に変更が生じた場合、書面にてお客様にご連絡するものとします。

##### (2) お取り扱いするお問い合わせ内容

- ・問題発生時、本サービスに問題があると疑われる場合。
- ・操作手順書では、明らかでない機能の質問。