

サイバー攻撃分析サービス 脅威判定

サービス仕様書

第 1.0-A 版 (2018/06/28 更新)

サービス商品名:サイバー攻撃分析サービス 脅威判定

本サービス仕様書は、サイバー攻撃分析サービスの脅威判定に関して、株式会社日立ソリューションズ(以下「日立ソリューションズ」といいます。)がお客様に対して提供する以下に記載するサービスの詳細を記述したものです。

#	サービス名
1	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 新規・更新
2	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 回数追加オプション

1 サービスの概要

1.1 サービス概要

サイバー攻撃分析サービス 脅威判定（以下「本サービス」といいます。）は、マルウェア対策製品等でアラート検知されたファイルについて、そのファイルのハッシュ情報を外部の脅威判定機関の情報と照らし合わせ、ファイルの脅威判定を行う法人向けサービスです。

1.2 用語

本サービスで利用される用語の内容を以下に示します。

項番	用語	内容
1	@Service24	本サービスのサポートを行う窓口です。脅威判定のご依頼の受付、判定結果レポートの提供も本サイトで行います。
2	販売パートナー	本サービスの販売、利用手続の代行、利用料金の請求等を行う日立ソリューションズが指定する事業者を指します。 なお、本サービスにおいては、株式会社日立システムズが運営するオープンクラウドマーケットプレイスが、これにあたります。

2 サービスの内容

本サービスのサービス名 及び 全体の依存関係について、以下に図示します。

項番	サービス名
1-01	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 新規・更新
1-02	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 回数追加オプション

※1-01 は本サービスご利用時にお申し込みが必須となります。

※1-02 は、必要に応じて任意でお申し込みください。

本サービスの内容を、2.1 以降に示します。

【項目説明】

項番	メニューのサービス名に付与されている番号
サービス名	メニュー名称
サービス内容	サービス概要
課金単位	サービスをご利用いただく際の課金単位
課金	年毎、又は月毎
サービス依存関係	他サービスとの関係性

2.1 サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 新規・更新

本サービスを新規に、又は更新でご利用になるためのサービスです。

項番	1-01		
サービス名	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 新規・更新		
サービス内容	> 本サービスは、以下の機能を提供いたします。		
	提供機能	規定回数	内容
	脅威判定	12 ファイル/年(※1)	@Service24 経由で分析を行うファイルのハッシュ情報と併せて脅威分析のご依頼をいただきますと、翌営業日(※2)に判定結果のレポートを@Service24 よりご提供いたします。
	> メンテナンス、利用期間の終了、障害連絡等の通知を実施します。 > 本サービスの@Service24 をご利用いただけます。(※3)		
課金単位	契約ファイル数毎(12 ファイル～)		
課金	月毎		

※1:ご契約期間内に規定回数の上限に達した場合、本サービスは終了となります。

追加で継続して本サービスが必要な場合は、1-02 を追加でお申し込みください。

なお、ご契約期間終了時点で規定回数に達していない場合、翌年に繰り越しはできません。

※2:目安であり、保証するものではありません。

※3:@Service24 の利用方法、仕様については別途@Service24 のご案内の資料をご確認ください。

2.2 サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 回数追加オプション

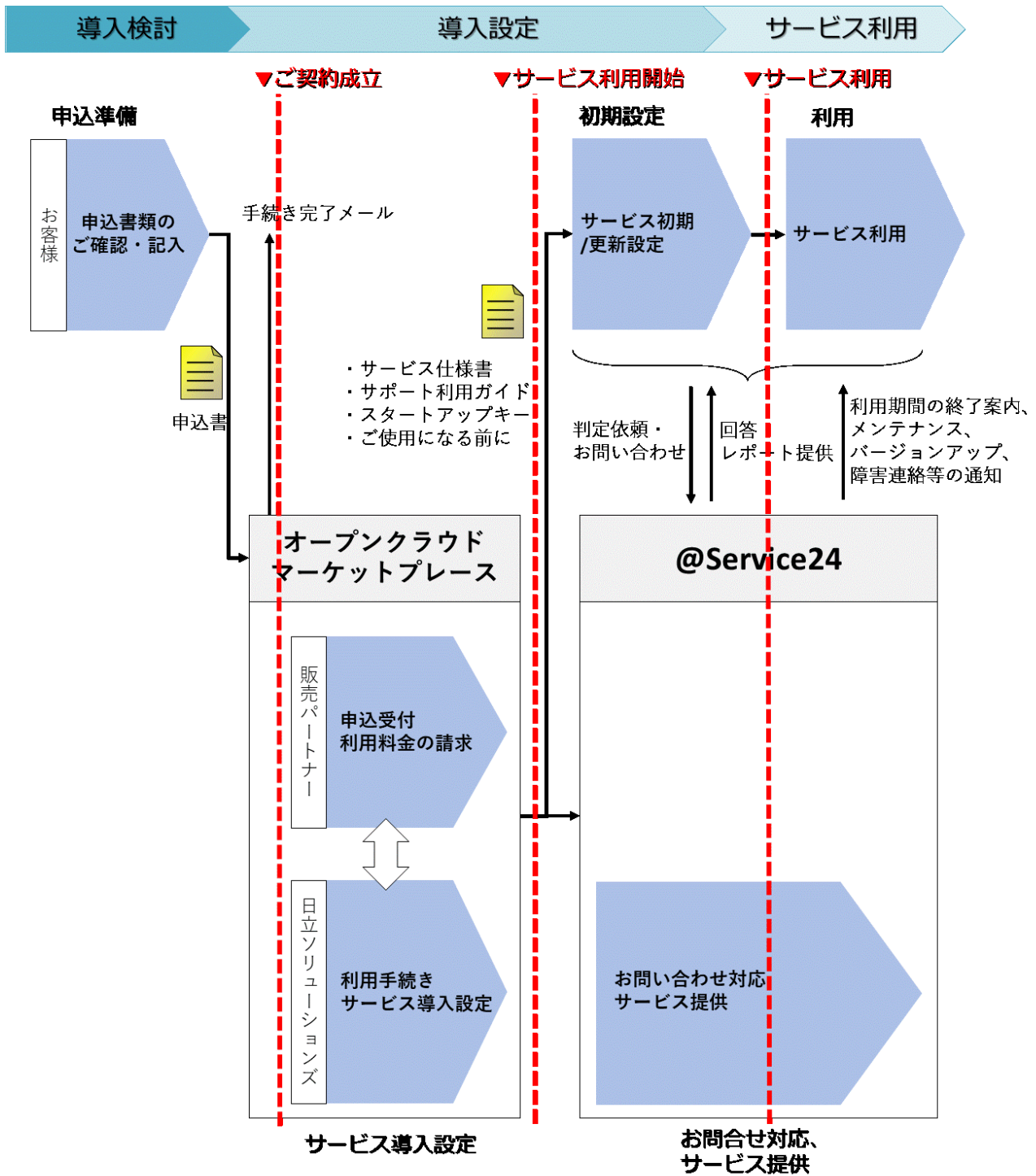
本サービスの脅威判定回数を追加するためのサービスです。

項番	1-02		
サービス名	サイバー攻撃分析サービス 脅威判定 回数追加オプション		
サービス内容	> ご契約に応じたファイル数分、脅威判定をご利用いただけます。		
課金単位	契約ファイル数毎(1 ファイル単位)		
課金	ファイル数毎		
サービス依存関係	本サービスは、単独ではお申し込みできません。既に項番 1-01 をお申込みいただいていることが前提となります。		

3 お申込みからサービス利用までの流れ

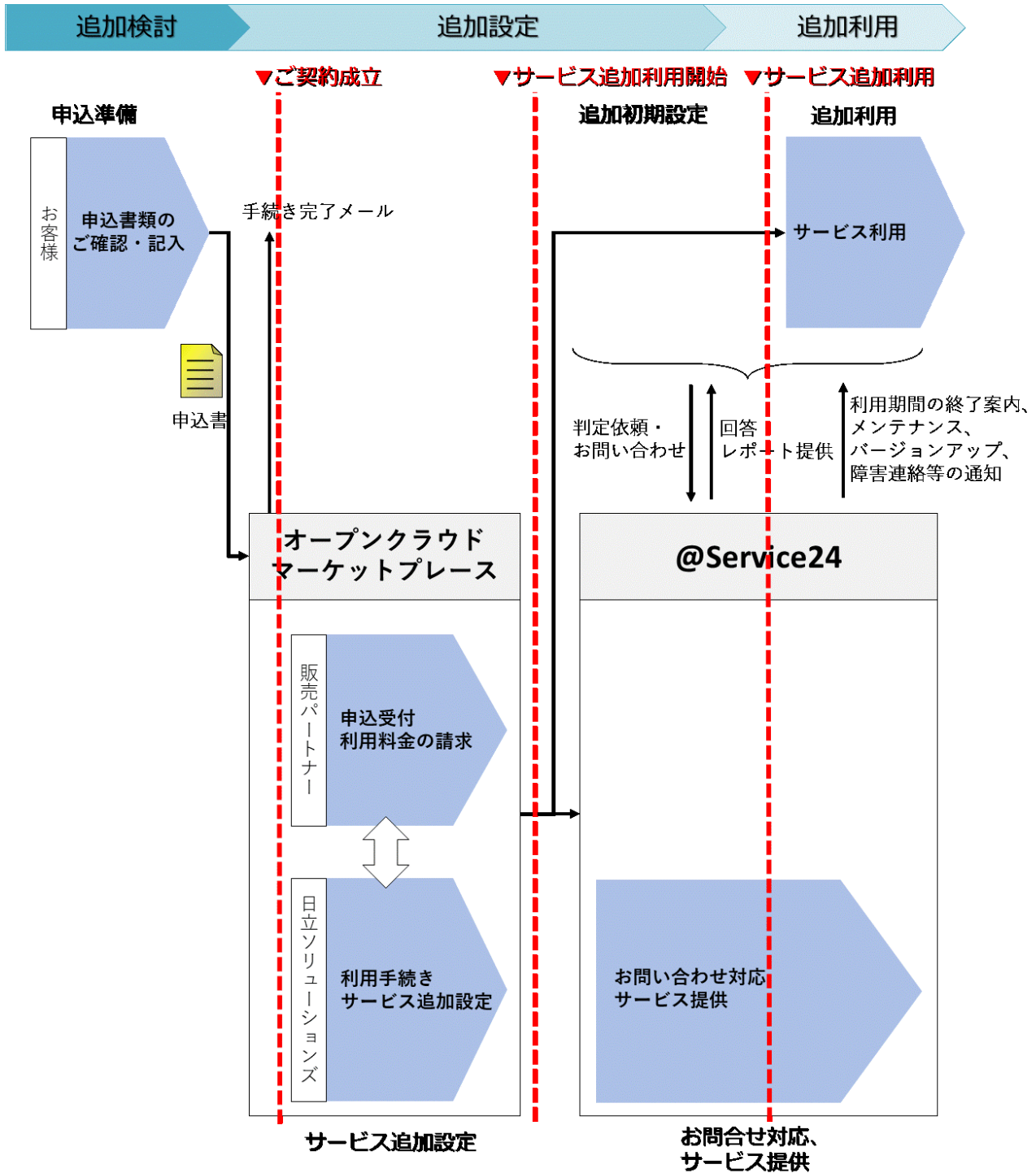
3.1 新規・更新利用時

本サービスのお申込みからサービス利用までの流れは下記の通りです。新規または更新申込する場合は、申込書に必要事項を記入してオープンクラウドマーケットプレイスより申し込んで下さい。



3.2 追加時

本サービスの利用契約期間中に、判定回数を追加する際の手続の流れは下記の通りです。利用契約期間の更新時に判定回数を追加する場合は、判定回数を申込書に記入してオープンクラウドマーケットプレイスより申し込んで下さい。



4 サービスの前提・制限事項

本章では、本サービスをご利用になる上での前提事項、制限事項等について記載します。

4.1 前提事項

本節では、本サービス利用上の前提事項を記載します。

<前提事項>

項番	項目	内容
1	動作環境	ブラウザから@Service24 に接続できる必要があります。

4.2 サービスの制限事項

本節では、本サービス利用上の制限事項を記載します。

<制限事項>

項番	項目	内容
1	脅威判定につ いて	脅威判定には、対象ファイルのハッシュ値(MD5)の情報が必要となります。
2		脅威判定可能なファイルの種類は Windows の PE ファイル(exe、dll、sys)です。 その他のマクロ、スクリプト、Java 等の種類のマルウェアは判定できません。
3		脅威判定には、外部機関の脅威情報を使用しています。そのため、マルウェアの判定結果は外部機関の脅威情報に依存しており、お問合せ時に必ず判定できることを保証するものではありません。

— 以上 —